FEMAS AURA &CO
Fédération des Maisons de Santé et de l'Exercice Coordonné en Auvergne-Rhône-Alpes

FICHE DE CAPITALISATION

Organisation d'un suivi et d'une relance des patientes pour le dépistage par frottis en MSP

Résumé

Le projet vise à améliorer le suivi gynécologique des patientes de la MSP Flamina en relançant celles dont le frottis n'était pas à jour selon le dépistage organisé. En s'appuyant sur les listes fournies par la CPAM, Edmée Battarel, thésarde, a contacté les patientes pour leur proposer un rendez-vous dédié au frottis. Les dossiers ont été vérifiés pour exclure les patientes déjà à jour et celles dont le dépistage était individualisé. Le projet a permis de réinsérer certaines patientes dans un parcours de soins et de prévention, en particulier celles éloignées des consultations. Une attention particulière a été portée à la communication et à l'explication de l'examen, notamment pour les patientes ne comprenant pas bien le français. Le protocole a également prévu une seconde phase d'appels pour les relances. Les perspectives incluent la possibilité d'étendre cette démarche à d'autres dépistages (cancer colorectal, suivi médical plus général) et de confier la mission à un assistant médical pour la rendre pérenne.

1. Carte d’identité du projet

Titre du projet	Organisation d’un suivi et d’une relance des patientes pour le dépistage par frottis en MSP
Structure porteuse	Maison de Santé Pluriprofessionnelle (MSP) Flamina
Thématique	Prévention, santé des femmes, dépistage
Localisation	Clermont-Ferrand / (63) Puy-de-Dôme / Auvergne-Rhône-Alpes
Contexte territorial	Zone urbaine
Contact référent	Coordinatrice territoriale - Anne-Lise Courtet
Objectif du projet	Augmenter le taux de réalisation des frottis pour les patientes de 25 à 65 ans
Point fort du projet	• Approche proactive de relance des patientes • Adaptation à une population précaire et migrante
Niveau de difficulté	Modéré : nécessite vérification des dossiers, contact téléphonique, gestion des preuves de dépistage, compréhension et explication des examens aux patientes.
Mot(s)-clé(s)	Dépistage, frottis, prévention, suivi gynécologique, population précaire, QPV, Maison de Santé Pluriprofessionnelle