



FICHE DE CAPITALISATION



Signalement des événements indésirables en CPTS

Résumé

La CPTS des Vallons du Lyonnais a structuré une démarche de gestion des risques inédite pour l'exercice libéral. En s'appuyant sur un binôme coordinatrice/soignant et une convention avec les Hospices Civils de Lyon (HCL), elle a mis en place un circuit de signalement via des Fiches d'Événements Indésirables (FEI). Grâce à une communication décalée (vidéo humoristique) et un outil numérique simple (MonSisra), le projet transforme les dysfonctionnements du quotidien en opportunités d'amélioration.

1. Carte d'identité du projet

Titre du projet	Signalement des événements indésirables en CPTS (Communautés Professionnelles Territoriales de Santé)
Structure porteuse	Gestion des risques, événements indésirables et démarche qualité.
Thématique	Santé environnementale, périnatalité, perturbateurs endocriniens
Localisation	Vaugneray / (69) Rhône / Auvergne-Rhône-Alpes
Contexte territorial	Semi-urbain et rural
Contact référent	Coordinatrice territoriale - Marion Darley
Méthodologie du projet	Entretiens, groupe de travail pluriprofessionnel, convention avec les HCL (Hospices Civils de Lyon) et utilisation de la FEI (Fiche d'Événement Indésirable).
Objectif du projet	• Principal : Acculturer les professionnels de santé libéraux à la démarche qualité . • Secondaires : Formaliser une procédure de signalement, identifier les freins et leviers, et déterminer les ressources pour pérenniser le projet.
Point fort du projet	Démarche qualité appliquée à l'exercice coordonné, binôme "Salarié-Libéral" et approche pédagogique par l'humour.
Niveau de difficulté	Élevée (appétence à la démarche qualité requise).
Mot(s)-clé(s)	Événement indésirable (FEI), Qualité, Sécurité des soins, CPTS, Lien Ville-Hôpital.