



Femas **AURA & Co**

Fédération des Maisons de Santé et de
l'Exercice Coordonné en Auvergne-Rhône-Alpes

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



SOMMAIRE

05

AXE 1

Accompagnements
individuels

21

AXE 2

Accompagnements
collectifs

32

AXE 3

Formation

35

AXE 4

Recherche et
innovation

41

AXE 5

Promotion de l'exercice
coordonné

45

Vie associative et
développement de
projet

52

Perspectives 2026

CHIFFRES- CLÉS 2025



37 formés PACTE MSP
35 formés PACTE CPTS



33 séminaires PS,
coordinateurs et
inter-CPTS



151 facilitations



172 adhérents

ÉDITO

2024 était l'année de lancement des travaux s'inscrivant, pour la première fois de l'histoire de la Fédération, dans le cadre d'un plan stratégique pluriannuel. Un plan consacré à la poursuite de la structuration de la Fédération ainsi qu'à l'enrichissement des activités de celle-ci.

Après cette phase de montée en charge, 2025 a finalement permis aux actions de la FemasAURA&Co d'atteindre leur vitesse de croisière:

PACTE CPTS, coordination de démarrage, recherche en soins primaire, observatoire régional de l'exercice coordonné, capitalisation, nouvelles facilitations... sont autant d'actions qui, avec le plein engagement de l'équipe existante (élus, facilitateurs et salariés) et l'arrivée de ressources complémentaires (Jeanne Offner, Maëly Morrier fin 2024 et, courant 2025, Tiphaine Lawson) se sont déployées de façon très dynamique.

Notre réseau s'étend: MSP et CPTS sont de plus en plus nombreuses à nous faire confiance pour les accompagner, les soutenir, les former et les informer. Elles sont également désormais 172 à adhérer pour, au-delà des nombreuses activités soutenues par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes et le Conseil régional, permettre à la Fédération d'innover et d'expérimenter: c'est son ADN!

Notre réseau évolue; sa mutation est de deux natures:

- Une part des équipes, gagnant en maturité, sont désormais demandeuses d'accompagnements ou de formations sur des sujets de plus en plus pointus.
- D'autres équipes, au contraire, aux prémices de leur aventure collective, plébiscitent l'accompagnement renforcé à l'amorçage que propose la coordination de démarrage.

Notre réseau demande toujours plus de temps collectifs: en présentiel ou à distance, séminaires, journées régionales, webinaires, groupes de pairs. La Fédération a à cœur de répondre à cette attente.

L'équipe



MERCI

MERCI aux 40 facilitatrices et facilitateurs, professionnels de santé issus des 12 départements de notre région qui consacrent leur temps et leur énergie au service d'une certaine vision de l'exercice coordonné.

MERCI aux adhérents qui, à travers leur soutien et leurs cotisations, permettent à la Fédération de continuer à explorer, innover, au service de la qualité des soins, des accompagnements pour les usagers et de la qualité de vie au travail pour les professionnels.

MERCI aux partenaires du quotidien, équipes des délégations départementales ARS, des CPAM et MSA, aux côtés desquels nous intervenons chaque jour.

MERCI à l'Etat et à sa représentation régionale, l'Agence régionale de santé, au Conseil régional et à la DCGDR. Notre alliance conduit notre région à demeurer la plus dynamique de France en matière d'exercice coordonné.

MERCI à nos soutiens ponctuels mais néanmoins précieux que sont les exposants et les collectivités locales qui rendent possible l'organisation de journées régionales à la hauteur des enjeux.

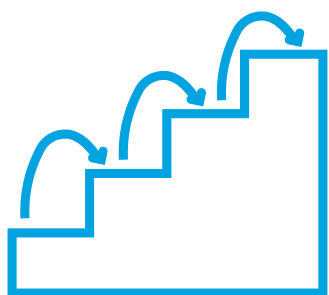
Ces soutiens et partenaires ont permis à la FemasAURA&Co de mettre en œuvre l'intégralité de son programme d'actions: nous vous proposons de le découvrir dans ce rapport d'activités.

L'équipe

AXE 1

ACCOMPAGNEMENTS INDIVIDUELS

INFOS CLÉS



Montée en expertise des facilitateurs sur des situations complexes (médiations, dynamiques d'équipe, immobilier)



Lancement opérationnel des facilitateurs « Patients Partenaires » sur le terrain



Succès de la coordination de démarrage : 214 professionnels accompagnés et 100 % de satisfaction

1-1 ACCOMPAGNER TOUS LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DEMANDEURS

1-1 A/ Facilitations des équipes en région

La facilitation est un mode d'intervention auprès des équipes basé sur le pair à pair. Elle consiste à identifier, former puis déployer des professionnels de santé déjà engagés dans un exercice coordonné pour aller au-devant des équipes, quel que soit leur niveau de maturité, afin de répondre à leurs questions, leur partager des expériences, des bonnes pratiques.

Ce mode d'intervention émane d'équipes trouvant un sens à se coordonner autour de projets à une échelle plus territoriale. Puis, les besoins de terrain augmentant progressivement, la facilitation nécessite un vrai temps de coordination et de structuration. La fédération décide de se positionner durablement dans l'organisation d'un réseau de facilitateurs, avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé.

La facilitation auprès des équipes de MSP et des CPTS demeure le mode d'intervention le plus mobilisé par la fédération en 2025, même si, comme l'année précédente, nous observons un léger recul au profit d'autres types d'interventions que nous détaillerons plus loin. Le territoire régional est très dynamique avec un grand nombre de facilitations de sensibilisations réalisées cette année, mais les équipes matures ne sont pas en reste et ont toujours besoin d'accompagnement, que ce soit sur des sujets spécifiques ou complexes tels que la médiation.

En 2025, la FemasAURA&Co anime un réseau de 40 facilitateurs (un nombre stable depuis plusieurs années), issus des 12 départements, capables d'accompagner les équipes sur des sujets aussi variés que le projet de santé, la coordination, les enjeux immobiliers, le choix du système d'information... Les facilitateurs interviennent le plus souvent en binôme avec la coordinatrice territoriale du département concerné et vont à la rencontre des équipes de MSP, des CPTS, mais aussi des collectivités.

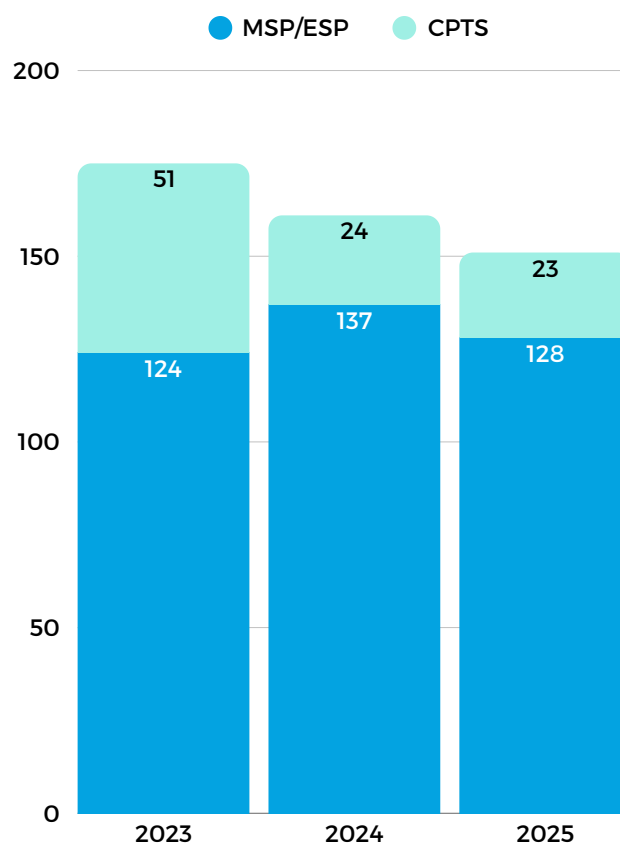
L'accompagnement des CPTS suit le rythme de l'évolution des équipes : en 2021, la FemasAURA&Co s'est positionnée sur l'accompagnement au déploiement des CPTS de la Région. Le temps du démarrage et de la mise en œuvre de l'accompagnement, cette activité a connu une croissance forte en 2023 (activité quasiment doublée par rapport à 2022). Mécaniquement, la couverture de 100% de la population atteinte dans plusieurs départements explique la baisse du nombre de facilitations CPTS sur l'ensemble du territoire.

Le nombre de facilitations destinées aux MSP et ESP est relativement stable par rapport à l'exercice précédent. Sa légère inflexion peut s'expliquer par le déploiement de la coordination de démarrage qui réduit le nombre d'interventions des coordinatrices territoriales et des facilitateurs auprès d'une même équipe (le relais étant passé aux ateliers de coordination de démarrage).

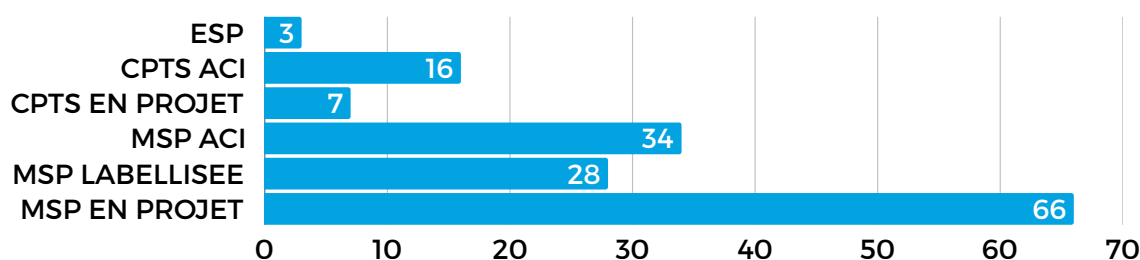
L'accompagnement des équipes coordonnées à travers la facilitation reste malgré tout très dynamique dans toute la Région puisque 154 interventions sur site ont été réalisées en 2025 auprès de 132 équipes uniques.

- 23 facilitations CPTS
- 128 facilitations réalisées auprès de MSP
- 3 facilitations réalisées auprès d'ESP

Évolution du nombre de facilitations

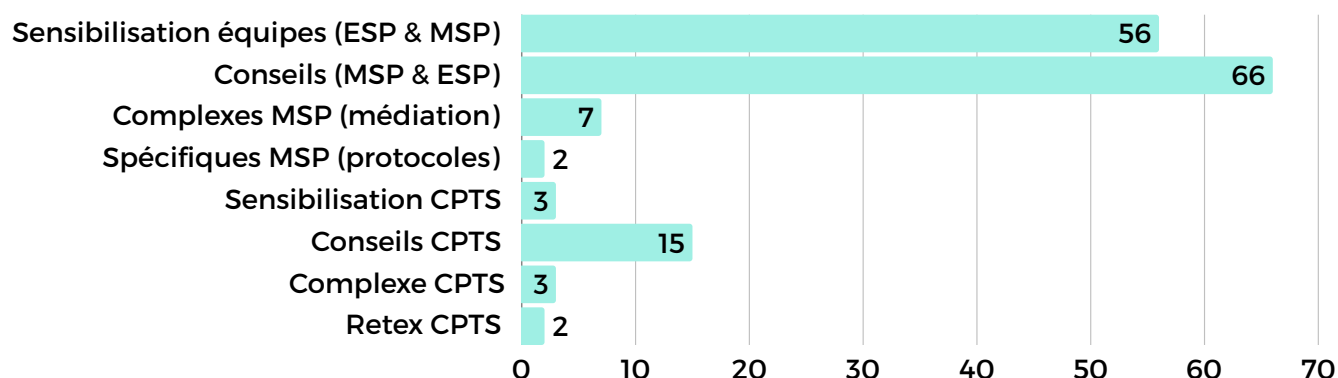


Nombre de facilitations par profils d'équipes



Cette année, une grande majorité d'équipes **en projet** s'est tournée vers la FemasAURA&Co. La capacité à passer le relais à la coordination de démarrage change la donne: les coordinatrices territoriales et les facilitateurs sont désormais en mesure de proposer à ces équipes un accompagnement renforcé leur permettant de poser des bases saines.

Types de facilitations



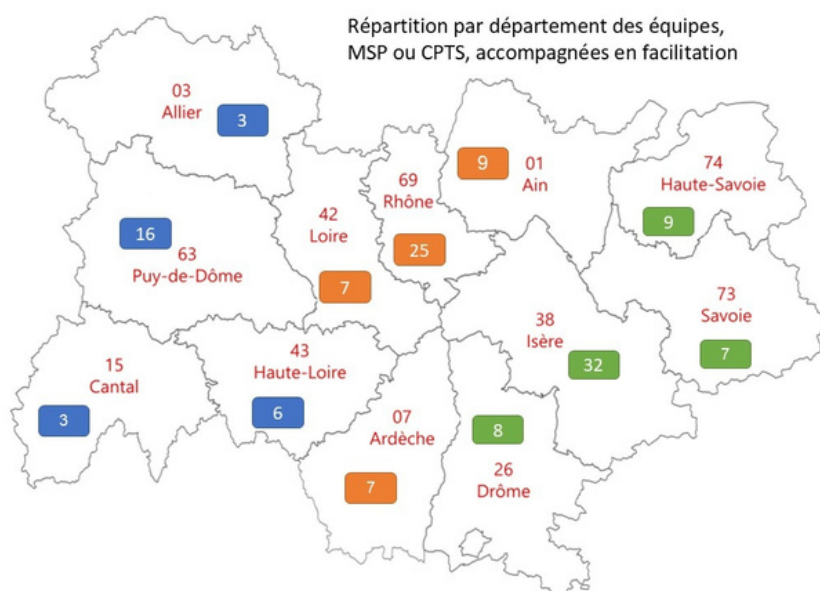
Médiation, accompagnement sur un projet immobilier, déploiement de protocoles de délégation, etc. les propositions de la Fédération pour ces équipes sont multiples.

Les facilitateurs de la FemasAURA&Co jouent ici un rôle majeur : ils viennent illustrer concrètement la réalité du travail en équipes de soins coordonnés par leurs témoignages et leurs contributions. Ils accompagnent les équipes vers plus de coordination, plus de partage de données, de projets et plus de qualité dans leurs pratiques professionnelles.

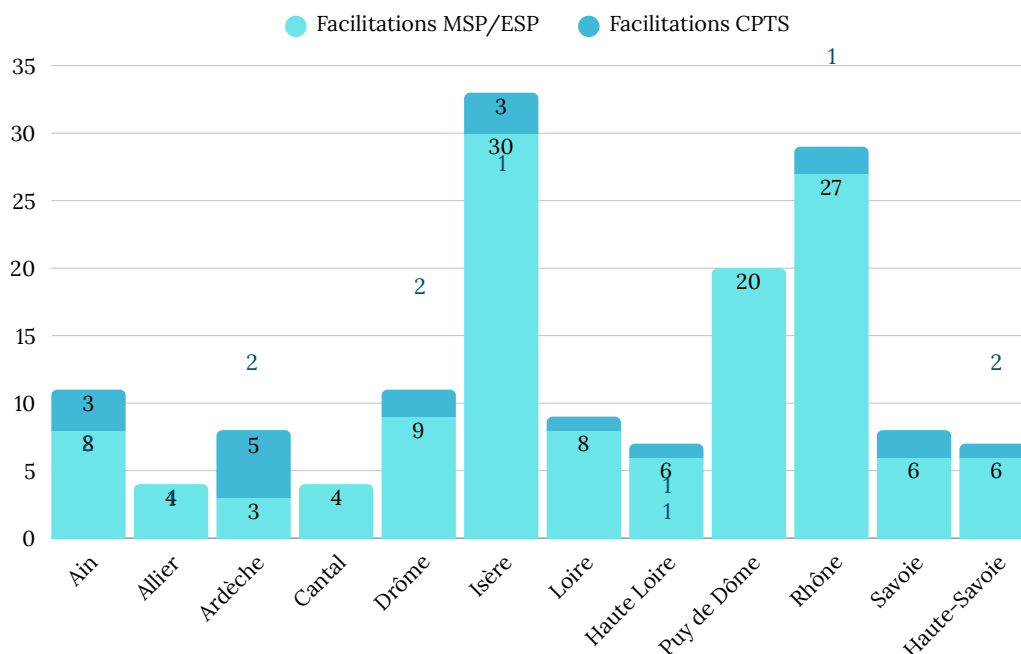
1-1 B/ Dynamiques territoriales

Pour proposer une animation au plus près des équipes et des partenaires, la Fédération régionale est organisée en **3 territoires de coordination**, chacun animé par un binôme composé d'une référent territorial (élu) et d'une coordinatrice territoriale (salariée) : le territoire Ouest, le territoire Centre et le territoire Est.

Dans la carte ci-dessous, nous reprenons en détail le nombre d'équipes uniques facilitées dans chaque département.



Répartition des facilitations par territoire



**Référent territorial**

Etienne Deslandes

**Coordinatrice territoriale**

Anne-Lise Courtet

**Chargée de mission coordination de démarrage**

Jeanne Offner

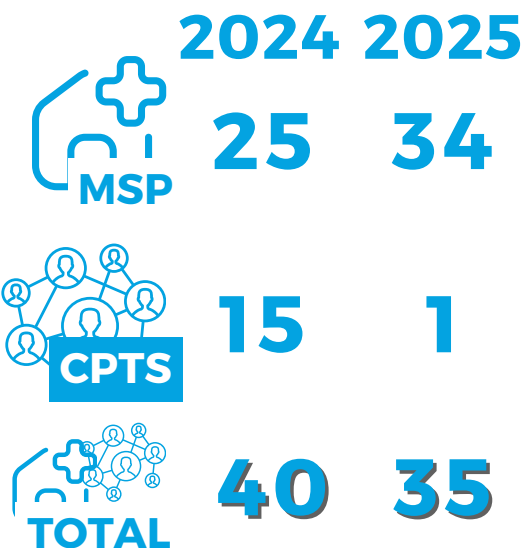
Territoire OUESTAllier, Cantal, Haute-Loire
et Puy-de-Dôme

35 facilitations pour 28 équipes tous exercices coordonnés confondus : 34 facilitations ESP/MSP pour 27 équipes et 1 facilitation CPTS pour 1 équipe.

Les facilitations sont majoritairement réalisées en binôme facilitateur/coordinatrice. Selon les contextes, les besoins et les souhaits des équipes, certaines rencontres ont été effectuées conjointement avec les référents ARS et CPAM

Facilitations territoire Ouest

CHIFFRES CLÉS



Si nous pouvons remarquer une légère baisse du nombre total de facilitations sur le territoire Ouest en 2025, celle-ci peut s'expliquer par la mise en œuvre du dispositif de coordination de démarrage qui apporte désormais un accompagnement renforcé aux équipes en projet de MSP (6 équipes accompagnées sur ce secteur: cf 1.2).

On observe pour autant une augmentation significative des sollicitations de MSP, et dans le même temps, une diminution des facilitations auprès des CPTS. Le territoire étant désormais maillé, nos interventions auprès de ces dernières se diversifient et nous développons d'autres actions avec des formats plus ajustés (webinaires spécifiques, formations gouvernance CPTS, journée régionale CPTS, et d'autres projets à venir...)

Le Puy-de-Dôme reste le département le plus dynamique mais nous sommes aussi régulièrement sollicités par les autres départements.

- **Allier** : Nous avons réalisé 4 facilitations pour un total de 3 équipes uniques accompagnées. Principalement des réunions de sensibilisation à l'exercice coordonné pour 2 équipes en projet MSP ainsi qu'une intervention en appui aux élus d'une commune.
- **Cantal** : Nous avons réalisé 4 facilitations pour un total de 3 équipes uniques accompagnées. Une majorité de facilitations pour du conseil et soutien à la mission de coordination et une réunion de sensibilisation à l'exercice coordonné pour 1 équipe en projet MSP.
- **Puy-de-Dôme** : Nous avons réalisé 20 facilitations pour un total de 16 équipes uniques accompagnées. Les interventions sur ce département sont plus hétérogènes avec autant de réunions de sensibilisation à l'exercice coordonné (10) pour des équipes en projet MSP/ESP, que de facilitations conseils/complexes/spécifiques (10). Pour ces dernières, les sujets abordés sont divers : immobilier, dynamique d'équipe, ACI, coordination...
- **Haute-Loire** : Nous avons réalisé 7 facilitations pour un total de 6 équipes uniques accompagnées. Toujours des réunions de sensibilisation à l'exercice coordonné (3) pour des équipes en projet et quelques facilitations sur des thématiques plus précises (4).

Enfin, un certain nombre de sollicitations n'aboutissent pas à la formalisation d'une facilitation et ne peuvent donc pas apparaître dans ces chiffres. Les réponses apportées représentent toutefois un appui ponctuel et réel aux équipes (transmission d'informations et de documents, orientation...).



Référent territorial
Emmanuelle Barlerin



Coordinatrice territoriale
Marion Darley

**Chargées de mission
coordination de démarrage**



Maëly Morrier Jeanne Offner

Comme sur les autres territoires, on observe un léger recul des facilitations MSP sur le territoire Centre. Avec la nouvelle offre de coordination de démarrage, nous allons moins souvent à la rencontre des futures équipes, la coordination de démarrage prenant le relais sur l'accompagnement au long cours des équipes qui se lancent.

Il est à noter un doublement des accompagnements auprès des CPTS par rapport à l'année dernière.

Ain : 8 facilitations MSP, 3 facilitations CPTS, pour un total de 9 équipes uniques accompagnées.

Dans l'Ain, la grande majorité des accompagnements de MSP a concerné des équipes matures, déjà en ACI. La plupart des accompagnements ont porté sur le développement d'innovations dans les équipes (telles que les protocoles de coopération), mais aussi des médiations lors de périodes de tensions dans les équipes.

En revanche, les facilitations CPTS ont essentiellement visé à soutenir des projets en cours d'écriture : définition des projets, conseils pour prioriser les actions et mobiliser les professionnels de santé, tel a été notre accompagnement.

Ardèche : 3 facilitations MSP, 5 facilitations CPTS, pour un total de 7 équipes uniques accompagnées.

En Ardèche, peu de facilitations auprès d'équipes MSP cette année. Il est à noter qu'une des trois équipes rencontrées a intégré l'accompagnement à la coordination de démarrage. Une seconde équipe, plus mature, a été accompagnée dans la réécriture de son projet de santé.

Quatre équipes de CPTS ont été accompagnées en Ardèche : 2 équipes en projet, et 2 équipes en ACI. Pour les équipes en projet, l'accompagnement est réalisé conjointement avec les instances départementales dans le but de les amener vers la rédaction de leurs projets de santé et la signature des ACI. Deux équipes matures ont été accompagnées, principalement sur des sujets liés à la gestion des ressources humaines.

Territoire CENTRE

Ain, Ardèche, Loire et Rhône

Facilitations territoire Centre **CHIFFRES CLÉS**

	2024	2025
 MSP	55	46
 CPTS	5	11
 TOTAL	60	57

Loire : 8 facilitations MSP, 1 facilitation CPTS, pour un total de 7 équipes uniques accompagnées

Une équipe de CPTS a été accompagnée dans la Loire sur le recrutement de son coordinateur et la définition des missions afférentes à ce poste clé pour une CPTS émergente.

Les équipes de MSP accompagnées sont réparties équitablement entre équipes en projet et équipes labellisées. La facilitation les aide à poser des bases solides pour mettre en place durablement un véritable travail pluriprofessionnel..

Rhône : 27 facilitations MSP, 2 facilitations CPTS, pour un total de 25 équipes uniques accompagnées.

Les deux facilitations auprès des équipes de CPTS du Rhône ont concerné des situations complexes.

S'agissant des facilitations auprès des équipes de MSP, 20 ont concerné des équipes en projet, 7 des équipes déjà sous ACI. Pour ces dernières, les besoins portaient sur des sujets immobiliers, de répartition des ACI ou de communication dans les équipes. Les équipes en projet sont accompagnées sur des thématiques plus générales de sensibilisation : étapes de création du projet, conseils pour consolider les fondations de l'équipe, conseils juridiques de premier niveau avant orientation vers des experts, etc.

Toutes ces facilitations comptabilisées ici ne prennent bien sûr pas en compte les très fréquents échanges intermédiaires avec de nombreuses équipes, très souvent avec le coordinateur, pour répondre à des questions concernant l'activité de l'équipe, l'actualité, le déploiement d'une innovation dans l'équipe, l'adaptation de l'équipe à un nouveau paradigme, une mise en lien auprès d'une autre équipe...



Référent territorial
Sylvain Fonte



Coordinatrice territoriale
Fabienne Grimaud



**Chargée de mission
coordination de démarrage**
Maëly Morrier

Territoire EST

Drôme, Isère, Haute-
Savoie et Savoie

L'accompagnement et le soutien aux équipes en exercice coordonné sur l'est de la région se maintiennent. On peut remarquer cette année un recul des facilitations MSP en projet, mais celui-ci peut s'expliquer par la mise en place de la coordination de démarrage, prenant le relais des facilitations sensibilisations pour certaines équipes.

Drôme : 9 facilitations MSP pour un total de 6 équipes uniques accompagnées (3 en projet, 2 labellisées, 2 sous ACI. Attention une équipe a changé de statut entre 2 facilitations).

2 facilitations CPTS pour un total de 2 équipes uniques accompagnées

La Drôme est sur une dynamique de développement de l'exercice coordonné avec 3 équipes MSP qui bénéficient de la coordination de démarrage dont une qui a déjà validé son projet de santé.

Isère : 30 facilitations MSP pour un total de 24 équipes uniques accompagnées (9 en projet, 8 labellisées, 7 sous ACI).

3 facilitations CPTS pour un total de 6 équipes uniques accompagnées (facilitations thématiques autour des protocoles locaux de coopération qui a réuni plusieurs équipes et le CHUGA).

L'Isère est un département toujours dynamique sur l'exercice coordonné avec toujours des projets de MSP, une inter-CPTS qui fonctionne bien et qui peut expliquer la moindre demande de facilitation, les réponses se trouvant entre pairs.

4 inter-CPTS ont eu lieu cette année, réunissant à chaque fois au moins 25 participants (coordos et pros de santé).

Les thématiques abordées: Situations sanitaires exceptionnelles, Asalée-ETP, réflexions sur l'organisation de ce groupe et des thématiques à venir.

Facilitations territoire Est

CHIFFRES CLÉS

2024 2025



61

51



5

11



TOTAL

66

62

Haute-Savoie : 6 facilitations MSP pour un total de 6 équipes uniques accompagnées (3 en projet, 2 labellisées et 1 sous ACI).

4 facilitations CPTS pour un total de 2 équipes uniques accompagnées. Nous avons également répondu à la demande de la CPTS Arves et Montagne, organisatrice de l'inter-CPTS 74 de novembre 2025. Avec notre partenaire expert-comptable, nous sommes intervenus en soirée sur les questions d'indemnisations et rémunérations des professionnels dans le cadre de la CPTS et le cadre légal dans lequel elles s'inscrivent. 9 CPTS étaient représentées sur 12 labellisées.

Savoie : 6 facilitations pour un total de 5 équipes uniques accompagnées (3 en projet, 1 labellisée et 1 sous ACI). 2 facilitations de CPTS pour un total de 2 équipes uniques accompagnées, dont 1 en projet et 1 sous ACI. La dynamique de l'exercice coordonné reste timide ces dernières années, mais l'offre de la coordination de démarrage et les besoins croissants vont peut-être encourager les professionnels de santé à se lancer dans l'aventure en 2026.

Les facilitations complexes auprès des MSP sont souvent orientées sur des difficultés dans la co-gérance, dans la mise en place d'un projet immobilier, dans la relation aux élus des territoires.

Nous ajustons également nos modes d'interventions en proposant des webinaires, des formations plus ajustées, des séminaires régionaux à thèmes et même de nouvelles facilitations. En effet, nous avons formé et intégré des facilitateurs "usagers" - "patients partenaires" qui peuvent désormais aller à la rencontre des équipes (MSP et CPTS) désireuses ou en questionnement pour ouvrir leurs portes aux patients.

Une première facilitation a été réalisée en Isère en décembre 2025. Gageons que d'autres suivront sur 2026.

1-2/ COORDINATION DE DEMARRAGE : UN ACCÉLÉRATEUR DE PROJETS EXIGEANTS

La coordination de démarrage a pour but d'accompagner les équipes du commencement de leur réflexion à l'aboutissement du projet. Deux chargées de missions ainsi qu'une équipe de 40 facilitateurs répartis sur toute la région sont là pour soutenir les équipes dans la construction de leur projet. Un programme d'accompagnement complet est mis en place afin de faire cheminer les équipes émergentes dans la progression de leur projet.

1-2 A/ Ingénierie de projet

1) La préparation en amont

La conception des ateliers s'est appuyée sur 5 sessions de co-construction réunissant les facilitateurs et les membres du conseil d'administration. Ces temps de travail ont permis de définir les axes structurants : objectifs, contenus essentiels, trame des ateliers et modalités d'animation.

Une journée de consolidation a ensuite été dédiée à la priorisation et à la structuration des idées, aboutissant à des plans d'ateliers formalisés. Les chargées de mission ont alors finalisé l'ingénierie pédagogique en développant les contenus et en intégrant des animations adaptées.

Ce travail d'ingénierie s'est déroulé sur une période de trois mois. Les ateliers ont ensuite fait l'objet d'ajustements continus en 2025, sur la base des retours des équipes, afin de garantir leur adéquation aux besoins des professionnels de santé. En parallèle, un renforcement de l'accompagnement rédactionnel des projets de santé a été assuré.

2) La coordination de démarrage en pratique

Les différents échanges et temps de concertation autour de l'ingénierie de projet auront permis de faire émerger 5 ateliers de travail :

- **Atelier "Valeurs"**, pour assurer la cohésion et la performance globale de l'équipe
- **Atelier "Projet de Santé"**, pour penser et structurer un projet commun
- **Atelier "Fonction de Coordination"**, pour anticiper la coordination du projet

- **Atelier “Système d'Information Partagé”**, pour pouvoir faire des choix adaptés aux besoins de l'équipe
- **Atelier “Aspects Juridiques et Financiers”**, pour apporter de la visibilité et une meilleure compréhension

Un processus d'inclusion a été pensé afin que les équipes émergentes aient connaissance de ce dispositif et puissent s'en emparer si elles le souhaitent. L'infographie ci-dessous illustre les grandes étapes de l'accompagnement à la coordination de démarrage.

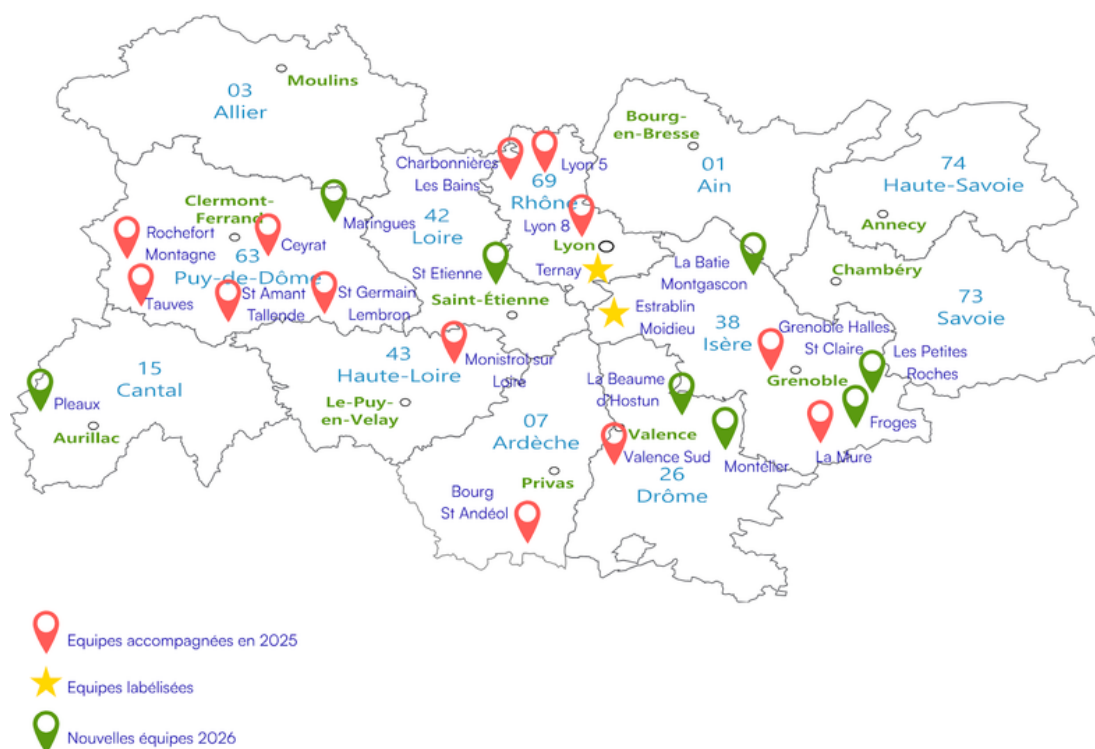


Chaque nouvelle équipe pressentie pour être accompagnée via ce dispositif est rencontrée par la coordinatrice territoriale. En fonction du stade de maturité de l'équipe et de l'intérêt de cette dernière, une nouvelle rencontre est programmée avec la chargée de mission coordination de démarrage du territoire. Si l'équipe souhaite intégrer le dispositif et qu'elle remplit les critères, elle sera amenée à signer une charte d'engagement qui a pour vocation de lancer officiellement l'accompagnement.

Les chargées de missions sont présentes auprès des équipes tout au long de l'accompagnement, en co-animant les ateliers avec un.e facilitateur.trice, en les soutenant sur la rédaction du projet, en étant support lorsque les professionnels de santé sont en demande, et ce, jusqu'à ce que les équipes aient structuré leur coordination en interne.

1-2 B/ La coordination de démarrage, les chiffres en région AURA.

1) La carte des équipes



2) Les chiffres clés

CHIFFRES CLÉS 2025

Territoire Ouest

142

Pros de santé
accompagnés



Territoire Est

72

Pros de santé
accompagnés



Durée moyenne des
accompagnements

6 mois



Evaluations et démarche qualité :

De façon globale, les équipes accompagnées témoignent d'un haut niveau de satisfaction concernant le dispositif de la coordination de démarrage. Il ressort des évaluations que le déroulement des ateliers forme un ensemble cohérent et progressif pour la majorité d'entre eux. Les équipes apprécient la totalité des thématiques abordées lors des ateliers, ainsi que les modalités d'animation. Le cursus permet de répondre à toutes leurs attentes.

La coordination de démarrage a permis aux équipes de :

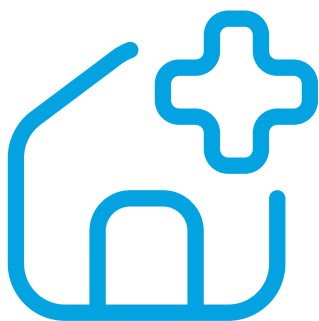
- mieux comprendre le fonctionnement d'une MSP
- clarifier le rôle et les responsabilités de chacun
- consolider la dynamique d'équipe et de projet
- identifier des leviers d'amélioration pour leur pratique quotidienne
- structurer et suivre le projet de santé

100% des équipes recommandent le parcours à leurs pairs !



ACCOMPAGNEMENTS COLLECTIFS

INFOS CLÉS



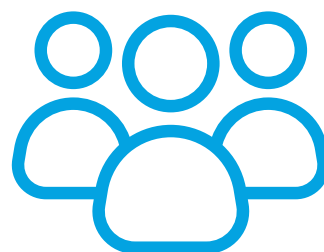
MSP

**106 gérants de
SISA formés**



CPTS

**54 participants à
la formation
dédiée aux
membres de
gouvernance de
CPTS**



IMPLICATION DES USAGERS

**+ de 25 binômes
professionnels/
usagers en exercice
coordonné présents à
la journée régionale
des usagers en AURA**

2-1 L'échelle régionale

2-1-A Journée régionale de l'exercice coordonné 2025

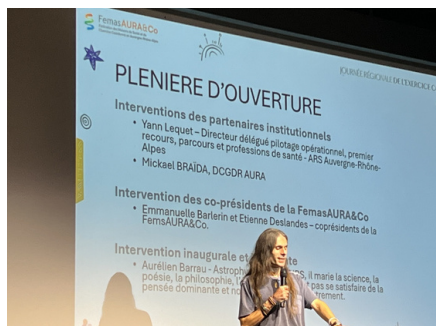
Animer le réseau régional de tous les acteurs de l'exercice coordonné

Une fois de plus, le rendez-vous annuel des acteurs de l'exercice coordonné de la région a remporté un vif succès. C'est à Grenoble cette fois-ci que nous avons accueilli le 11 octobre dernier plus de 260 participants.

« Des pratiques individuelles au travail d'équipe, et si on se coordonnait vraiment ? » Voici le fil rouge de cet événement riche en rencontres et en échanges.

Une thématique qui a nourri et infusé différents ateliers sur des sujets variés allant des protocoles pluriprofessionnels à la recherche en soins primaires en passant par la coopération MSP/CPTS, la prévention des conflits, l'alliance avec les usagers, la gestion de la saisonnalité, l'infirmerie d'équipe, ou encore les aspects juridiques.

A chaque édition, nous portons une grande attention à la recherche d'intervenants pertinents et expérimentés, à même de partager leurs regards inspirants pour favoriser une réflexion commune. L'occasion de faire un pas de côté et de prendre un peu de hauteur pour continuer d'interroger les pratiques. Et cette année, nous avons eu le plaisir de recevoir **Aurélien Barrau**, astrophysicien et philosophe, pour introduire cette journée en questionnant notamment le rapport au vivant et à la responsabilité collective. Son intervention sur **l'IA en santé** a également marqué l'assemblée, mais pas seulement. Le replay de la conférence a depuis été visionné **plus de 17000 fois**.



Ce rapport d'activités est l'occasion de remercier très sincèrement nos principaux soutiens qu'ont été le **Conseil départemental de l'Isère, la Métropole de Grenoble ainsi que le Crédit Agricole professions de santé**. Merci aux bénévoles qui ont permis le bon déroulement de cette journée ainsi qu'aux animatrices et animateurs d'ateliers.

2-1-B Journée régionale de la coordination

La journée régionale à destination des coordinateurs de MSP et de CPTS s'est déroulée le 10 avril à Lyon. Au programme : temps d'actualité, partage de pratiques et prévention des conflits avec l'intervention d'une formatrice extérieure expérimentée.

2-1-C Journée régionale de rencontre et d'échanges sur la participation des usagers/patients partenaires au sein des MSP et CPTS.

Plus de 25 binômes usagers / membres de structures coordonnées (53 personnes) ont participé à cette deuxième édition consacrée notamment à l'élaboration d'une charte pour la participation des usagers en contexte d'exercice coordonné.

Plusieurs équipes ont pu partager leurs expériences de projets co-construits et menés avec des patients Partenaires :

- Inclusion des usagers pairs dans l'ouverture des droits dans le cadre d'une CPTS à Bron 69
- Co-animation médecin/Patient Partenaire d'un groupe dédié à des patients ayant des douleurs chroniques à Meyras 07
- Co-construction d'un programme d'ETP sur la lombalgie chronique à Meyras 07
- De patiente Partenaire dans une MSP à la facilitation Patient Partenaire au sein de la FemasAURA&Co 01
- Projet de création d'un séjour de respiration en dehors d'un centre de Service de Soins et de Réadaptation pour maintenir les soins, dans un lieu plus proche de la nature où les familles puissent être présentes et impliquées 38



Ces expériences ont donné lieu à de nombreux échanges qui ont permis à tous les participants de trouver des pistes pour avancer sur leurs propres projets ou sur une façon d'amorcer une dynamique de participation dans leurs équipes.

Les participants, à travers 3 ateliers, ont co-construit une trame de charte qu'ils pourront utiliser et personnaliser en fonction de leurs besoins et équipes. Les modalités de co construction peuvent aussi servir de modèle d'animation pour ces temps-là dans les équipes.

Les équipes présentes ont pu rencontrer les facilitateurs Patients Partenaires et apprendre à cette occasion qu'ils peuvent désormais faire appel à eux via les coordinatrices territoriales de la FemasAURA&Co pour organiser des facilitations au sein de leurs structures.

VERS UNE CHARTE COMMUNE PATIENTS PARTENAIRES – SOIGNANTS

Cet outil a été coconstruit par des patients et professionnels de santé. Elle se veut une trame ouverte pour que chaque équipe puisse en choisir les modalités et s'appuyer sur les thèmes pouvant être abordés. La **FemasAURA&Co** peut vous proposer des outils d'animation de ces temps ou venir en facilitation dans vos équipes pour vous aider à avancer.

Pour les participants une charte peut être :

Règles, règlement, contrat, un partage de valeurs, accord, engagement, cadre, raison d'être, évolution, offre une garantie.

Veiller à définir les mots proposés et utilisés, être sûr de partager leur sens.

L'ossature générale d'une charte doit traduire un esprit, une éthique, des valeurs.

Préambule

Dire pourquoi on la fait et où on peut la trouver.

1 Proposition des participants :

Proposer un cadre pour évoluer ensemble en sécurité en s'écoutant les uns les autres afin de mener à bien les projets communs autour de la santé des gens. Beaucoup de débats, échanges discussions.

2 Quelles valeurs on partage :

Discretion, confidentialité, écoute etc. (à chaque équipe de les définir)

3 Pour qui ?

Définir qui elle concerne. Définir les critères d'inclusion.

Charte identique pour tous ceux qui interviennent dans le projet : doit être accessible au plus grand monde.

Pour les participants une charte doit permettre :

Bienveillance, écoute, commun, ensemble, co-construction.

Les questions à se poser :

- Pourquoi on en a besoin ?
- Charte évolutive donc se mettre d'accord sur les modalités d'évaluation (qui, comment, fréquence etc.).
- Garantir un cadre, en faire un cadre sécurisant mais non enfermant, qui permet la régulation. Sur lequel on peut s'appuyer, faire référence.
- Signature et si co-construction, adhésion plus facile normalement
- QQOQCCP (Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Combien, Pourquoi) tenter de répondre à ces questions
- Définir comment on vit ensemble, pour bien vivre ensemble.

4 Définir le bien vivre ensemble :

Fonctionnement du groupe : entrée/sortie, vie fonctionnement. Faut-il une signature ou non ? A imposer ou non ? Engagement bénévole ? Respect des limites de chacun.

2-1-D Journée régionale des CPTS

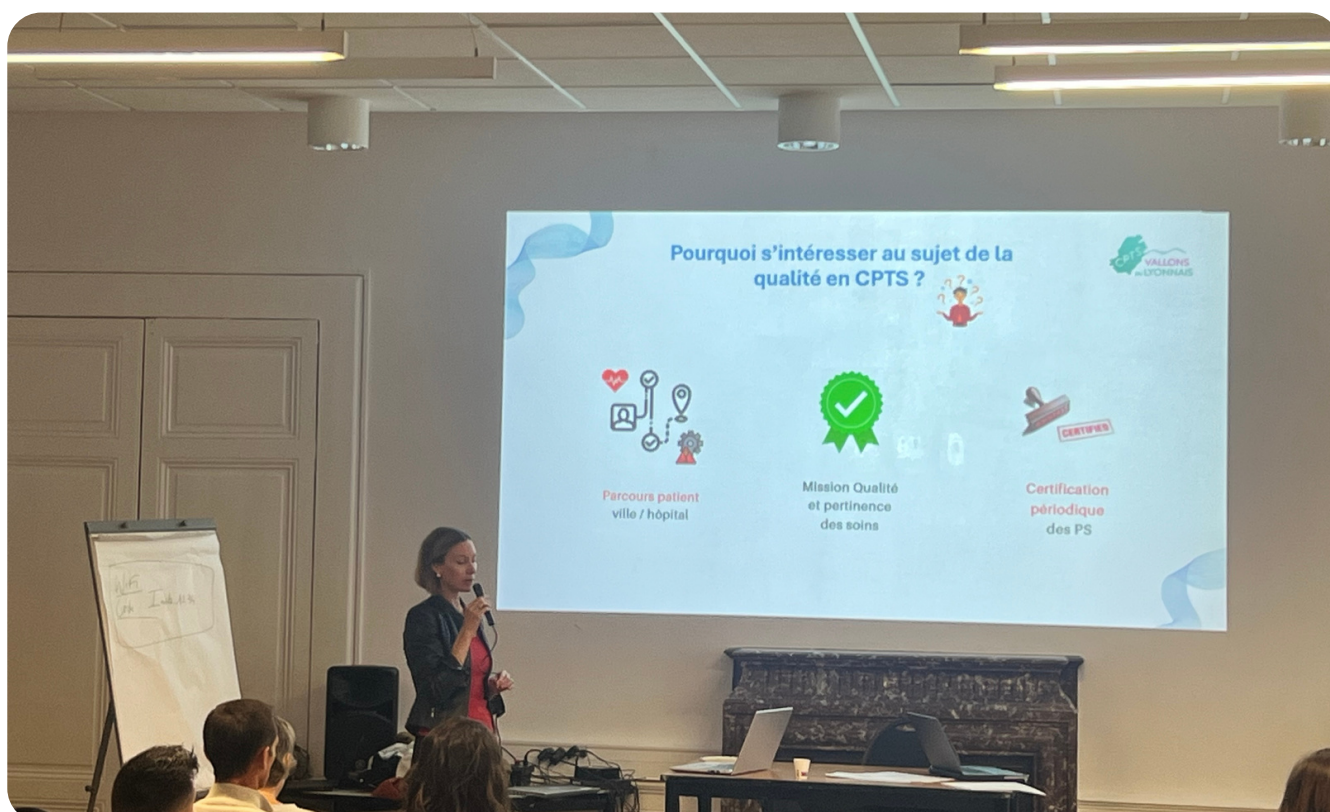
Le 23 septembre, les actrices et acteurs des CPTS (professionnels de santé, coordinateurs) étaient invités à une journée consacrée au partage d'expériences et au recueil des besoins des équipes en matière d'accompagnement. 72 ont répondu à l'invitation: un beau succès pour cette première édition.

Après un temps d'actualité, 3 retours d'expériences ont été proposés: Incubateurs de santé solidaires, mise en place d'une démarche qualité à partir d'événements indésirables, liens ville hôpital construits autour de groupe de travail thématiques et enfin un projet de prévention sur la santé environnementale en périnatalité.

L'après-midi était consacré au recueil des besoins et attentes des équipes. Ce qui en est prioritairement ressorti :

- du soutien autour des ressources humaines, des questions juridiques et comptables.
- du soutien au dialogue de gestion
- du soutien aux coordinateurs/trices
- du soutien de méthodo et gestion de projet pour les porteurs de projet
- de la sensibilisation/acculturation au travail pluriprofessionnel.

Nous avons donc des belles pistes de travail et d'ajustement de notre soutien auprès des CPTS de la région.



2-1-E Webinaires

Format particulièrement intéressant pour s'adresser à un grand nombre d'équipes de toute la région, les webinaires nous permettent à la fois de transmettre de l'information mais aussi de recueillir les retours du terrain.

Date	Thématique	Intervenants	Participants	Vues
19 septembre	• Juridique CPTS	Jérémie PONTONNIER	50	68
20 novembre	• Réseau France Santé	Etienne Deslandes	153	non rediffusé
10 décembre	• Sécurité des données en MSP	Coyama, Data need advice et FemasAURA&Co	68	non rediffusé

2-2 L'échelle territoriale/départementale

2-2 A Formation Co-Gérants de SISA

Cette année encore, nous avons renouvelé cette proposition de formation sur une journée à destination des co-gérants de SISA. Co-animée avec notre partenaire expert-comptable, le format est toujours apprécié par les équipes. 6 sessions ont été organisées sur le territoire régional (Voiron, Clermont-Ferrand, Lyon, Montmélian, Annecy, Valence) pour un total de 106 participants.

2-2 B Formation Gouvernance CPTS

En 2025, nous avons aussi poursuivi le déploiement de cette nouvelle offre de formation auprès des membres des gouvernances de CPTS. 3 sessions ont été proposées sur le territoire régional (Lyon, Clermont-Ferrand et Andrézieux Bouthéon) pour un total de 54 participants. Les retours des questionnaires d'évaluation montrent un intérêt pour le contenu ainsi que des souhaits d'approfondissement.



2-2 C Groupe de pairs - coordinateurs

En local, plusieurs temps de rencontres entre coordinateurs ont été proposés, en présentiel ou en distanciel. Souvent ouverts aux coordinateurs MSP et CPTS, ces séminaires offrent un temps et un espace de parole libres pour croiser les regards entre pairs et créer du lien.

Département	Format	Participants
01	Visioconférence	9
01	Visioconférence	11
01	Visioconférence	7
03	Visioconférence	4
07	Présentiel (Aubenas)	14
15	Visioconférence	9
15	Visioconférence	4
15	Visioconférence	5
26	Présentiel (St Jean en Royans)	7
38	Présentiel (Grenoble)	28
38	Visioconférence	4
42	Visioconférence	5
42	Visioconférence	6
42	Visioconférence	7
42	Visioconférence	6
42	Visioconférence	5
42	Visioconférence	7
42	Visioconférence	7
43	Visioconférence	5
63	Visioconférence	17
63	Visioconférence	17
69	Visioconférence	5
73	Présentiel (Chambéry)	6

2-2 D Séminaires départementaux à destination des professionnels de santé en exercice coordonné

Pour être au plus près des équipes, des rencontres en département sont organisées chaque année à destination de tous les acteurs de l'exercice coordonné autour de différentes thématiques. Nous observons bien souvent une plus forte participation des coordinateurs que des professionnels de santé.

En 2025, nous avons organisé 6 séminaires pour un total de 140 participants.

Département	Thématique	Participants
15	Animation de réunions	16
26	Protocole Pluri Professionnels et Missions de Santé Publiques	18
38	Dynamique d'équipe	21
42	Dynamique d'équipe	27
43	Les nouveaux métiers	26
63/03	Présentation de projets d'équipes coordonnées	32

Sur certains départements, les séminaires proposés ne rencontraient plus leur public. Nous avons donc entamé une réflexion par territoire pour faire évoluer et ajuster les propositions aux besoins et attentes des équipes. Nous espérons pouvoir expérimenter ces nouveaux formats pour partie en 2026.

2-3 Animation du réseau des facilitateurs

Le cœur de nos actions repose pour beaucoup sur notre réseau de facilitateurs, professionnels engagés qui viennent partager leur expérience et leur expertise auprès des équipes, toujours dans une logique de pair à pair.

En 2025, nous leur avons proposé différents temps de travail :

- En février a eu lieu la formation des facilitateurs pour les nouvelles recrues dans l'objectif de transmettre nos valeurs et de construire ensemble un langage commun.
- En avril, une journée a été dédiée aux facilitateurs MSP avec un temps d'actualité suivi d'une présentation des ateliers de coordination de démarrage avec mise en application.
- Et enfin en mai, nous avons organisé une journée pour regrouper les facilitateurs MSP et CPTS pour questionner nos actions en termes d'animation territoriale.

En dehors de ces temps régionaux, des échanges réguliers sont prévus entre les facilitateurs et les coordinatrices territoriales, mais aussi les chargées de missions pour la coordination de démarrage pour préparer les différentes interventions et suivre l'actualité des territoires.

AXE 3

FORMATION

INFOS CLÉS



2 formations PACTE MSP
se sont déroulées en
parallèle, réunissant **37**
coordinateurs de toute
la région.



La première formation
PACTE CPTS avec **18**
coordinateurs s'est
poursuivie en 2025 et touche
à sa fin. Une deuxième
promotion a débuté en juin
2025 avec **17** apprenants

3-1 PACTE MSP

Promotion n°8 à Clermont-Ferrand

En 2025, la 8ème promotion PACTE MSP se poursuit à Clermont-Ferrand, les trois derniers séminaires ont lieu en Janvier, Mai et Septembre pour traiter de la dynamique d'équipe, la démarche qualité et enfin le dernier est proposé sous forme d'escape game pour permettre aux apprenants de reprendre l'ensemble des thématiques traitées durant l'année et demie de formation. Les 16 candidats de cette promotion ont soutenu leurs mémoires en Novembre, à Lyon et Clermont et ont tous validé leur diplôme

Promotion n°9 à Lyon

La 9ème promotion débutée en 2025 a fait le plein avec 21 apprenants à son lancement en Juin. Les deux premiers séminaires ont abordé la prise de poste en présence des leaders des MSP, puis la gestion de la structure. La formation se poursuit en 2026.

L'accompagnement des participants à la formation ne se cantonne pas à l'animation et à l'organisation des séminaires : les formatrices relais sont très régulièrement en contact avec les apprenants pour échanger sur des sujets aussi divers que la plateforme PACTE, les documents à travailler pour valider la formation, la préparation des soutenances, mais également leurs difficultés quotidiennes, les problématiques des équipes qu'elles accompagnent, etc.



3-2 PACTE CPTS

Promotion n°1

18 coordinateurs de CPTS issus de toute la région Auvergne Rhône Alpes poursuivent leur formation pour cette première promotion. Cinq séminaires ont eu lieu à Lyon en Janvier, Mars, Mai, Septembre et Novembre 2025. Lors de ces séminaires, les formatrices relais de la FemasAURA&Co ont proposé les thématiques préconisées par le programme de l'EHESP, largement enrichies des expériences de terrain des unes et des autres. Ainsi, les apprenants ont bénéficié d'interventions sur la prise de poste, le système de santé, le projet de santé, la dynamique d'équipe, les missions des CPTS étudiées sous l'angle des inégalités sociales de santé, et enfin la démarche qualité. Cette promotion participera à son dernier séminaire en janvier 2026 et les apprenants soutiendront leur mémoire en avril 2026.

Promotion n°2

Avec plus de 30 candidatures reçues pour la première promotion PACTE CPTS, il a été décidé de lancer très vite la promotion suivante. Cette deuxième promotion a débuté en Juin 2025, deux autres séminaires ont été réalisés en Septembre et Décembre. 17 apprenants venus de toute la région suivent cette formation.





RECHERCHE ET INNOVATION

INFOS CLÉS

L'Observatoire de l'exercice coordonné en 2025



1 base de données régionale unique structurée via le nouveau formulaire d'adhésion



250 répondants aux 6 enquêtes flashes



Lancement d'une démarche de capitalisation: 6 équipes déjà rencontrées

4-1 OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EXERCICE COORDONNÉ:

Deux catégories de données alimentent désormais l'observatoire:

- **Des données statistiques** visant à mieux connaître la physionomie, les besoins et attentes des équipes.

➡ Ces données sont principalement recueillies à travers **un formulaire d'adhésion remanié** en 2025. Il permet de questionner chaque année les caractéristiques des équipes adhérentes permettant ensuite de réaliser des extrapolations. Montant des ACI, système d'information partagé utilisé, catégories professionnelles parties prenantes du au projet, profil des fonctions de coordinations, missions de santé publique et protocoles sont autant de dimensions explorées à l'aide de ce formulaire. Ces données permettent de disposer en temps réel d'un portrait robot des équipes coordonnées de la région. Notre capacité à les représenter avec justesse au sein des instances de concertation et de santé publique s'en trouve renforcée. Au-delà, le repérage des expertises permet d'orienter efficacement les étudiants, les équipes de recherche universitaires ou encore les équipes en demande de compagnonnage.

➡ En complément de ces données récurrentes, la Fédération diffuse chaque année des enquêtes flash visant à compléter ces informations sur des dimensions particulières, au gré des enjeux que l'actualité ne manque pas de révéler. En 2025, **6 enquêtes ont été administrées totalisant 250 répondants.**

Date de diffusion	Thématique	Nombre de répondants	Objectif(s)	Infographie disponible sur le portail adhérents
Janvier 2025	Santé environnementale	Questionnaire administré par un tiers.	Comment embarquer une équipe dans une démarche de santé planétaire - <i>demande externe en lien avec commission environnement santé</i>	Non
Avril 2025	Recherche en soins primaires	58 représentant 13 professions différentes	Représenter nos équipes et leur implication sur ce sujet aux assises de la RSP en AURA	Oui
Mai 2025	Démarche qualité	42 issus de 10 départements et 40 équipes différentes.	Sonder le réseau sur les attentes/besoins autour du sujet de la démarche qualité - <i>réalisée à la demande commission qualité</i>	Oui
Sept 2025	Accès aux soins en CPTS	42 issus de 9 départements et 31 CPTS différentes.	Déterminer les besoins des CPTS sur cette mission socle	Oui
Nov 2025	Recherche en soins primaires	Questionnaire administré par un tiers.	Demande d'AVECSanté dans l'objectif de construction de la fédération nationale de la recherche en soins primaires	Non
Déc 2025	Plan stratégique	99 représentant tous les départements de la région	Consultation du réseau dans le processus de création du futur plan stratégique de la fédération	Oui

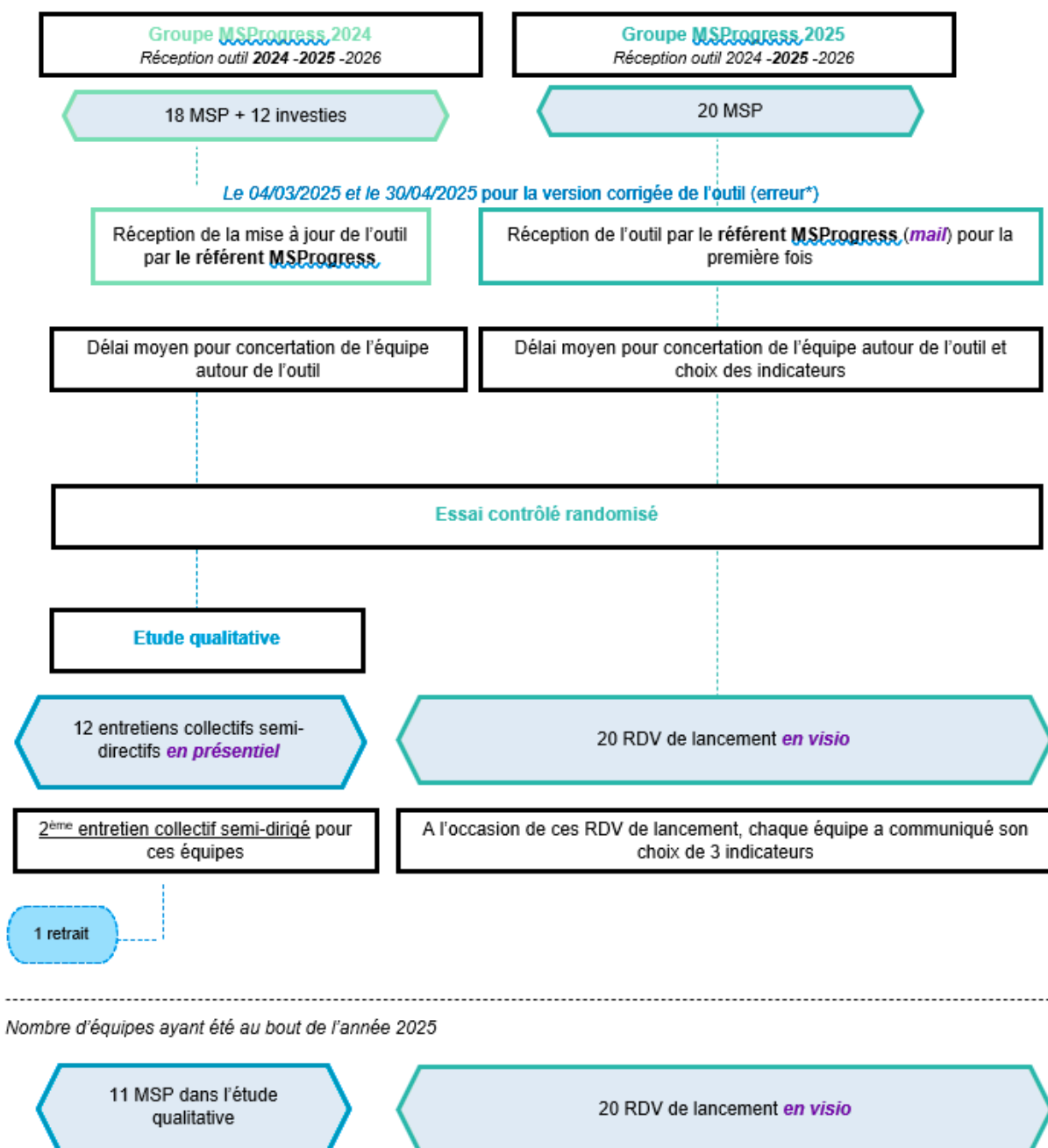
- **Des données qualitatives** recueillies dans le cadre d'une démarche nouvelle de capitalisation. Celle-ci conduit la fédération à aller au contact des MSP et CPTS pour découvrir les actions remarquables, innovantes ou inspirantes, qu'elles mettent en place. Ce travail a vocation à alimenter un répertoire de fiches de capitalisation permettant aux équipes du réseau de s'inspirer et de dupliquer, en les adaptant à leurs contextes, des actions mises en place avec succès par d'autres structures. L'année 2025 a permis de formaliser le processus, la trame des entretiens téléphoniques, présents et de réaliser six premières rencontres avec les équipes. En 2026, ces fiches seront accessibles intégralement sur l'espace adhérents et partiellement sur le site de la FemasAURA&Co.

4-2 MSPROGRESS

Nous poursuivons l'étude d'impact qui vise l'évaluation du déploiement de l'outil MSPProgress dans les MSP de la région Auvergne-Rhône-Alpes, ainsi que le choix, le suivi et l'analyse dans le temps de trois indicateurs d'équipe, dans une perspective d'amélioration des pratiques. Cette phase a débuté en 2024 avec la mise à disposition de l'outil finalisé auprès de 32 MSP de la région. Au cours de cette première année, deux MSP sont sorties de l'étude à différents moments (cf RA 2024). Dès 2025, nous mettons à disposition la mise à jour des données aux 30 MSPProgress 2024 et procédons au déploiement de l'outil MSPProgress aux 20 MSPProgress 2025.

=> Au total, 50 MSP ont reçu leur outil en 2025.

- Recueil des données 2025 : envoi des outils + planification des entretiens qualitatifs (12 MSP) et rendez-vous de lancement en visioconférence (en fonction de la randomisation) aux 20 MSPProgress 2025 le 04/03/2025.
- Peu après le déploiement, nous repérons une anomalie sur les données MSPProgress. Après échange avec l'équipe de statisticiennes de l'assurance maladie, et identification de la cause de l'anomalie, nous avons pu transmettre une version corrigée aux équipes le 30/04/2025.



- Du 01/04/2025 au 15/10/2025, réalisation des 20 rendez-vous de lancement en visioconférence (pour les MSP uniquement incluses dans l'essai contrôlé randomisé et pour les 12 investies). Du 01/04/2025 au 23/09/2025, réalisation des entretiens collectifs semi-directifs pour les 11 MSP de l'étude qualitative. Une MSP en pleine restructuration a préféré se retirer de l'étude MSProgress à ce stade.

Les 31 retranscriptions ont été effectuées et l'analyse qualitative pour les entretiens collectifs semi-directifs a démarré.

- **Volet universitaire** : cette année a été l'occasion de célébrer la soutenance de la thèse de Médecine Générale de Dr. Camille Pages, réalisée dans le cadre du projet, ainsi que celle de Dr. Morgan Guirat. Par ailleurs, nous avons encadré le mémoire d'Antoine Demars, étudiant en Master 2 Infirmier en Pratique Avancée. Ce travail consiste en une étude ancillaire qualitative, visant à explorer le rôle et les perceptions des IPA dans la démarche qualité au sein des MSP, avec un focus particulier sur les indicateurs MSPprogress.

AXE 5

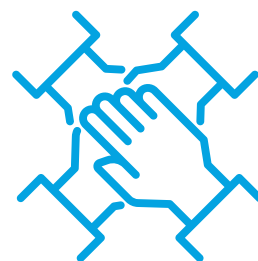
PROMOTION DE L'EXERCICE COORDONNÉ

INFOS CLÉS



Avec 11 interventions auprès d'étudiants en santé et 13 auprès d'élus de collectivités, l'année 2024 a permis de poursuivre l'effort de sensibilisation et d'apporter un appui concret aux dynamiques territoriales.

Cette démarche régionale s'inscrit en résonance avec des travaux nationaux engagés dans le cadre du plan 4000 MSP en partenariat avec la CNAM, la DGOS, la MSA et AVEC Santé.



La Fédération apporte son expertise terrain à ses partenaires (Assurance maladie, ARS, Région) à travers sa participation à différents espaces de dialogue régionaux ou départementaux parmi lesquels :

- Comités techniques régionaux : 4 participations
- Comités techniques départementaux : 30 participations
- Commissions paritaires régionales : 3 participations
- Espaces de Concertation Départementaux : 32 réunions

5-1 SENSIBILISATION DES ÉTUDIANTS

En 2025, la Fédération a poursuivi son action de renforcement de l'attractivité de l'exercice coordonné en mettant en œuvre son plan de promotion de l'exercice coordonné auprès des étudiants en santé. Objectif: les sensibiliser dès leurs premières années d'études.

Elle a déployé ses actions de sensibilisation à l'occasion de 11 sessions et séminaires mobilisant 16 représentants élus et salariés de la Fédération.

- IFSI de Bourg En Bresse à 2 reprises
- Faculté de médecine/Pharmacie de Clermont Ferrand
- IFSI de Roanne à 2 reprises
- IFMK de Vichy à 3 reprises
- Faculté de médecine Lyon EST - Licence sciences pour la santé
- Forum du SYREL
- Faculté de médecine Lyon EST - MG 3ème année



5-2 SENSIBILISATION DES ÉLUS

La Fédération entend préparer également les élus à leur rôle en leur proposant une offre structurée de sensibilisation à la création puis à la vie des MSP. Ces interventions leur permettent de mesurer les enjeux et d'éviter les principaux écueils dans leurs projets d'installation, sur leurs communes, de structures d'exercice coordonné.

L'équipe de la Fédération est intervenue auprès des élus des 13 communes suivantes:

- Tramolé
- Ecloses-Badinière
- Culin,
- Château Villain,
- Succieu,
- Les éparres,
- Nivolas-Vermeille
- Dieulefit
- Messimy
- Bouchet/Suze
- Vesseaux
- St Symphorien d'Ozon
- La Motte Servolex

5-3 PARTAGE D'EXPERTISE SUR L'EXERCICE COORDONNÉ PLURIPROFESSIONNEL

A l'échelle régionale comme à l'échelle départementale, la Fédération est présente à tous les échelons de la concertation entre les acteurs de l'exercice coordonné.

Comités techniques régionaux (ARS) - 4 rencontres

Au niveau régional, l'ARS organise des comités techniques régionaux associant l'assurance maladie, le conseil régional, les ordres et unions professionnels, le Groupement Régional des Centres de Santé (GRCS) et la MSA. Ces réunions, organisées 4 à 5 fois par an, permettent à l'ensemble des partenaires de suivre le déploiement des MSP, des centres de santé mais aussi des CPTS. Elles sont l'occasion de faire le point sur l'actualité législative et réglementaire et de partager des informations sur de nouveaux enjeux ou dispositifs.

Commissions paritaires régionales (DCGDR) - 3 rencontres

Dans chaque région sont instituées:

- Une CPR "structures pluriprofessionnelles"
- Une CPR CPTS.

Elles sont composées paritairement pour moitié :

- de représentants des caisses d'assurance maladie, qui constituent la section sociale
- de représentants de syndicats régionaux membres de la FNO, seule organisation syndicale représentative des orthophonistes libéraux, qui constituent la section professionnelle

Plusieurs organisations régionales ont le statut d'invités avec voix consultative, c'est le cas notamment de la FemasAURA&Co.

Comités techniques GIP "Ma santé, ma région" - 10 réunions

Depuis de nombreuses années, la Fédération contribue aux travaux de déploiement du GIP en apportant son expertise de l'exercice coordonné à l'occasion de comités techniques et de réunions de pilotage de la démarche régionale.

Conférence régionale de la santé et de l'autonomie - 3 réunions

La CRSA, outil de démocratie sanitaire régionale éclairant la politique de l'ARS à travers ses avis et recommandations, mobilise une large représentation des différents acteurs et structures de la santé en région. Les structures d'exercice coordonné y disposent d'un siège commun pour la FemasAURA&Co et le GRCS. En 2025, la Fédération a renforcé sa participation à ces travaux en investissant davantage la commission de l'offre de soins, en concertation étroite avec le GRCS.

Comités techniques départementaux (pluripartite) - 30 réunions

Régulièrement, à l'échelle des départements, sont organisés des temps d'échanges entre les acteurs impliqués dans l'exercice coordonné pour se tenir au courant des projets passés, en cours ou à venir de création d'ESP, de MSP ou de CPTS.

Espaces de concertation départementaux (DD ARS) - 32 réunions

Très régulièrement, les délégations départementales de l'ARS organisent et animent des ECD à l'occasion desquels sont instruits les projets de santé des ESP, de MSP et de CPTS.

6

VIE ASSOCIATIVE ET DÉVELOPPEMENT DE PROJET



6-1- ACTIVITÉ DE LA GOUVERNANCE

- **Bureau**

Les membres du bureau et la direction se réunissent tous les vendredis matin, de 9h à 10h pour une réunion hebdomadaire de pilotage.

En complément, direction et membres du bureau se réunissent sur des journées de travail en présentiel. Des visios de suivi intermédiaires associant l'ensemble des salariés sont aussi organisées.

- **Conseil d'administration**

Les membres du CA se sont réunis à 5 reprises sur l'exercice 2025. 2 fois sur des conseils formels en visio et à trois reprises pour des journées de travail thématiques en présentiel. Tout au long de l'année, les élus du CA se mobilisent pour réagir et se positionner sur des sujets d'actualité.

- **Assemblée générale**

Le 20 mai 2025, l'assemblée générale des adhérents a été réunie dans sa forme ordinaire et extraordinaire pour valider la prorogation de 6 mois des mandats des élus, suite au décalage de calendrier des assemblées générales. La forte participation (28 en présentiel et 38 à distance) reflète la grande vitalité de l'association.

6-2- COMMISSIONS DE TRAVAIL



Commission CPTS

Différents objectifs de travail ont été fixés en début d'année:

- Trouver des outils pour améliorer le bien-être des coordinateurs,
- Poursuivre le développement des formations à destination des gouvernances et proposer des webinaires sur les thématiques issues de recueils des besoins,
- Poursuivre la présence auprès des équipes à leur demande et selon leur besoin.

Ce qui a été réalisé : mise en place de plusieurs webinaires sur la thématique des questions juridiques et financières et sur le respect des obligations RGPD.

Un partenariat a été engagé avec l'ESPUL pour la construction d'une formation plus conséquente des membres des gouvernances et des co-gérants, répondant aux attentes exprimées lors des journées régionales. Celle-ci s'inscrira dans la suite des formations gouvernance et co-gérants que nous organisons déjà. Cette formation portera sur différents aspects de la gouvernance d'une structure : la connaissance du système de santé, les ressources humaines, la dynamique d'équipe, la communication et la gestion de projet.

En 2026 nous projetons de mettre en place pour les coordinateurs.trices de CPTS, 3 groupes d'analyse des pratiques répartis sur 3 départements (38, 63, 69).

La commission CPTS a vocation à disparaître et ainsi inscrire l'accompagnement des CPTS au même titre que nous portons l'accompagnement des MSP depuis la création de la fédération.



Commission Environnement Santé

En 2024, 2 facilitatrices se sont formées à la fresque One Health et ont animé cette fresque auprès de l'équipe salariée au complet. L'objectif de cette animation était de tester cet outil pour éventuellement le déployer auprès des équipes. Il ne nous a pas semblé suffisamment robuste en l'état actuel, nous réfléchissons donc à de nouvelles actions possibles à proposer aux équipes du territoire.

Malgré tout, nous déployons au sein de la Fédération une politique tournée vers la préservation de l'environnement :

- Attention portée aux modes de déplacements et à l'impact carbone de nos transports
- Promotion de buffets végétariens lors de nos événements, ainsi à la Journée Régionale les buffets du déjeuner et de la soirée étaient entièrement végétariens, nous prévoyons de promouvoir le même engagement pour les Journées Nationales de Mars 2026

Nous avons pris attache auprès de Promotion Santé plus spécifiquement sur le volet santé environnementale afin de définir les pistes de collaboration possibles sur ce sujet.

Un mémoire de Mathilde Renaudin "**Comment embarquer une équipe de MSP dans une démarche de santé planétaire ?**" a été accompagné par cette commission.

Enfin, le département de l'Ain a impulsé l'organisation d'une conférence sur la thématique Santé environnementale animée par un éco-infirmier, qui devrait se dérouler en avril 2027.



Commission Communication

En 2025, la Commission Communication a franchi une étape structurante en initiant une transformation de l'image de la FemasAURA&Co. Suite à un audit ayant permis de poser un diagnostic, une nouvelle stratégie de communication a été validée par le Conseil d'Administration en juillet 2025.

Les deux objectifs majeurs de cette stratégie sont :

- La refonte intégrale de l'identité visuelle pour gagner en cohérence et en visibilité.
- Le déploiement d'un site internet optimisé, offrant une navigation plus claire et adaptée aux besoins des équipes de terrain.

Réalisations 2025 :

- **Identité visuelle** : Suite à l'élaboration d'un cahier des charges rigoureux, une mise en concurrence auprès de trois agences graphiques a été réalisée. L'agence **Kibлинд** a été sélectionnée pour donner naissance à la nouvelle identité de la fédération, avec pour ambition de mieux valoriser les actions portées et de promouvoir l'exercice coordonné à plus grande échelle.
- **Présence numérique** : Un travail de fond a été engagé pour améliorer l'ergonomie du site web actuel et optimiser l'impact des newsletters (contenus plus ciblés, diffusion plus régulière).
- **Réseaux sociaux** : L'année 2025 marque une accélération de la visibilité numérique, particulièrement sur LinkedIn et YouTube. Sur LinkedIn, la communauté a connu **une croissance organique de plus de 44 %** sur le second semestre, illustrant l'intérêt croissant des professionnels pour les publications et les partages d'expertise de la fédération.

Perspectives 2026 :

L'année 2026 sera celle de la concrétisation avec le lancement officiel de la nouvelle charte graphique et la mise en ligne du site internet rénové. Ces outils permettront de renforcer la notoriété de la structure et d'accompagner toujours plus d'équipes dans la région.



Commission Innovation

La commission a organisé une journée d'écriture de protocoles le 26 mars à Lyon qui a réuni une trentaine de professionnels de santé et permis de faire le point sur les différents types de protocoles écrits dans les équipes pluriprofessionnelles.

Par ailleurs, la commission a été sollicitée pour l'accompagnement des équipes vers la forfaitisation. De nombreuses équipes d'Auvergne Rhône Alpes ayant souhaité tenter l'expérimentation PEPS 2, les équipes de la FemasAURA&Co déjà impliquées dans l'expérimentation PEPS ont facilité leur conversion au paiement au forfait en partageant leur expérience et en les accompagnant sur les nombreuses thématiques à aborder pour une transition la plus sereine possible. Forts de cette nouvelle expérience d'accompagnement, nous avons été sollicités par la CNAM pour aider au déploiement de CaRE en partenariat avec la référente nationale rattachée à la CPAM du Rhône. Nous avançons conjointement dans la mise en place de ce partenariat et commencerons l'ingénierie de l'accompagnement en 2026.



Commission qualité

La commission s'est réunie **quatre fois** au cours de l'année 2025 et a mis en œuvre le plan d'action établi l'an dernier.

1. État des lieux et besoins du terrain (1er semestre 2025)

- **Réalisation d'un état des lieux** pour créer un pôle de ressources destiné aux équipes sur le sujet de la qualité, incluant la construction de fiches-outils et en lien avec la journée de sensibilisation à la démarche qualité.
- **Enquête flash auprès du réseau** afin d'identifier les besoins des équipes. L'analyse a révélé que celles-ci attendaient principalement des formations et des séminaires sur la démarche qualité

2. Création d'un séminaire de sensibilisation (2ème semestre 2025)

- Suite aux résultats de l'enquête, la commission a fait le choix de construire une **journée de sensibilisation** plutôt qu'un guide, comme initialement prévu.
 - **Objectif** : désacraliser la démarche qualité, lui redonner du sens et la rendre concrète et utile pour les équipes (MSP et CPTS).
 - **Contenu** : apport des bases théoriques et mises en pratique permettant à chaque participant de repartir avec un plan d'action opérationnel.
 - **Suivi des apprenants** : un suivi à 6 mois a été prévu pour les équipes ayant participé.

- **Déploiement:** deux séminaires sont planifiés sur l'ensemble de la région en 2026. Un bilan sera réalisé à l'issue de cette année test pour déterminer la suite.

3. Collaboration avec le CEPPRAAL (toute l'année)

- **Renforcement de l'interconnaissance** avec le CEPPRAAL à travers des temps d'échanges dédiés à nos projets communs.
-
- **Mobilisation de l'expertise du CEPPRAAL** sur plusieurs actions :
 - Modules ciblés sur PACTE CPTS
 - Construction du séminaire de sensibilisation à la démarche qualité
 - Co-construction d'un webinaire commun sur des sujets clés de qualité en santé, intégrant la vision des soins primaires. Le premier est basé sur le retour d'expérience de la CPTS des Vallons du Lyonnais concernant la déclaration des EIAS. Il a été élaboré fin 2025 pour une diffusion début 2026.



Commission patients partenaires

La commission s'est réunie 7 fois (dont deux en sous-groupes de travail) au cours de l'année 2025 et s'était fixée comme objectifs de poursuivre le développement de la participation des patients en MSP et en CPTS. Différents temps ont été repérés pour intervenir sur ce sujet en donnant envie, en partageant de l'expérience et en outillant les structures là où elles en sont (du "je ne sais pas où et comment commencer" à "comment faire évoluer notre groupe et recruter de nouveaux patients?" et encore "comment intégrer dans la gouvernance en garantissant la confidentialité", etc.).

Les réalisations :

- Animation de plusieurs ateliers/conférences lors de la journée régionale en octobre 2025 et des journées nationales en Mars 2025
- Formation de facilitateurs patients partenaires en début 2025 et 1ères facilitations sur ce sujet dans des équipes en fin d'année, avec en amont différents contacts pour préciser la demande afin de préparer au mieux les échanges lors des facilitations.
- Organisation de la deuxième journée régionale de rencontres et d'échanges sur la thématique "Accompagner le développement à la participation des usagers en exercice coordonné" avec la co-construction d'une trame de charte d'accueil des patients partenaires.



Commission Système d'information

Cette commission de travail a été mise en sommeil au niveau régional en raison de travaux en cours au niveau national sur cette thématique.



PERSPECTIVES 2026



7- PERSPECTIVES 2026

Les 6 et 7 mars 2026, **la Fédération accueillera les rencontres AVEC les équipes** et sera, pour quelques jours, la capitale française de l'exercice coordonné. Même si tout ne repose pas sur l'équipe régionale, AVEC santé étant au pilotage, la mobilisation et la préparation de 75 bénévoles, la préparation des temps conviviaux et la contribution à de multiples conférences seront des défis collectifs pour notre association, qui maintiendra par ailleurs son activité habituelle.

Le printemps verra aboutir le travail de refonte des statuts, décidée en assemblée générale 2025. **Objectifs: mettre à jour et clarifier l'objet social et la composition de notre mouvement.**

A l'été 2026 le résultat de **la refonte de notre identité visuelle** et de plusieurs outils de communication et d'animation sera dévoilé.

A l'automne, une **nouvelle formation aussi exigeante qu'innovante, en partenariat avec l'Ecole de santé publique universitaire de Lyon** devrait pouvoir être proposée aux équipes de CPTS et de MSP.

Tout au long de l'année, l'équipe de la Fédération travaillera à l'élaboration du futur plan stratégique 2027- 2029, en dialogue avec ses partenaires, au premiers rangs desquels figurent l'ARS, l'assurance maladie et le conseil régional.



Femas **AURA** & Co

Fédération des Maisons de Santé et de
l'Exercice Coordonné en Auvergne-Rhône-Alpes

50 Chemin Croix Mission
42430 Saint Just En Chevalet
06 37 25 30 10
secretariat@femasaura.fr

Rédacteurs : équipe salariée

Anne-Lise COURTET, Marion DARLEY,
Adrien DELORME, Claire, DEROUET,
Béatrice FALCAND, Fabienne GRIMAUD,
Tiphaine LAWSON, Maëly MORRIER, Jeanne OFFNER

Relecteurs : membres du bureau

Emmanuelle BARLERIN, Etienne DESLANDES,
Sylvain FONTE, Barbara PESCHIER MARTIN

Conception graphique

Barbara PESCHIER MARTIN et Tiphaine LAWSON via Canva

La Fédération est soutenue par :

